

Wir sind ein branchenübergreifender IT-Dienstleister mit Stammsitz in Köln und haben uns erfolgreich im Markt positioniert. Seit Juni 2016 sind wir eine Tochtergesellschaft der NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH.

Wir betreuen unsere Kunden von der IT-Strategieberatung über den Aufbau bis hin zu Service und Support von komplexen IT-Infrastrukturen.

Darüber hinaus verantworten wir nach dem ITIL-Framework die Übernahme des gesamten oder teilweisen IT-Betriebes unserer Kunden. Entweder in Form von Vor-Ort-Services oder in unserem modernen, zertifizierten Rechenzentrum, inkl. individuell zugeschnittener Cloud-Computing Lösungen.



**Sind Sie bereit mit uns neue Wege zu gehen?
Dann bauen Sie mit uns gemeinsam unseren Erfolg weiter aus – als**

Mitarbeiter (m/w/d) 1st-Level IT-Support/UHD

Vollzeit für Köln

Abwechslungsreich und komplex – Ihr Verantwortungsbereich ist vielfältig:

- Ansprechpartner für Kunden und Mitarbeiter im 1st-Level Umfeld
- Entgegennahme von Anrufen und Aufnahme von Störungen im Ticketsystem
- Analyse und Bearbeitung von fachlichen und prozessualen Störungsmeldungen
- Dokumentation der Bearbeitungsschritte und Lösung im Tickettool
- Einrichten von User-Accounts sowie deren Pflege und Verwaltung
- Administration der User-Berechtigungen
- Dokumentationen erstellen & Wissensdatenbank pflegen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder/und erste Berufserfahrung in einem Service Desk, im technischen Support, Service oder einer vergleichbaren Position
- Kenntnisse mit gängigen PC-Betriebssystemen und Standardapplikationen im MS Windows-Umfeld
- Idealerweise Erfahrungen mit einem Ticketsystem
- Hohe Kundenorientierung
- Sichere mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit

Ihre Erfahrung

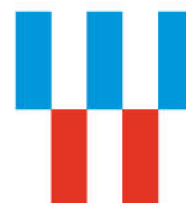
- Microsoft Windows Server Betriebssystemen bis einschließlich 2016
- Microsoft Windows Client Betriebssysteme bis einschließlich Windows 10
- Microsoft Active Directory
- Networking TCP IPv4/IPv6
- Microsoft und/oder Citrix Terminal-Services

Sie erwartet eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit im Aufbau der IT-Sparte im NetCologne Konzern sowie ein innovatives und dynamisches Unternehmen mit flachen Hierarchien, das auf Wachstum ausgerichtet ist. Wir bieten eine leistungsgerechte Bezahlung und Weiterbildungsangebote.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin an:

NetCologne IT Services GmbH
Personalabteilung | Frau Mareike Kühnemund
An der Wachsfabrik 5 | 50996 Köln
jobs@netcologne-its.de



NetCologne