

Wir sind ein branchenübergreifender IT-Dienstleister mit Stammsitz in Köln und haben uns erfolgreich im Markt positioniert. Seit Juni 2016 sind wir eine Tochtergesellschaft der NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH.

Wir betreuen unsere Kunden von der IT-Strategieberatung über den Aufbau bis hin zu Service und Support von komplexen IT-Infrastrukturen.

Darüber hinaus verantworten wir nach dem ITIL-Framework die Übernahme des gesamten oder teilweisen IT-Betriebes unserer Kunden. Entweder in Form von Vor-Ort-Services oder in unserem modernen, zertifizierten Rechenzentrum, inkl. individuell zugeschnittener Cloud-Computing Lösungen.



**Sind Sie bereit mit uns neue Wege zu gehen?  
Dann bauen Sie mit uns gemeinsam unseren Erfolg weiter aus – als**

# Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Support

Vollzeit für Köln

**Abwechslungsreich und komplex – Ihr Verantwortungsbereich ist vielfältig:**

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragestellungen – per Telefon, E-Mail und auch persönlich
- Eigenverantwortliche Bearbeitung individueller Kundenanliegen sowie kompetente und lösungsorientierte Beratung
- Analyse und Lösung von Fehlerursachen
- Dokumentation der Bearbeitungsschritte und Lösungen, Pflege von Statistiken
- Enge Zusammenarbeit mit dem 3rd-Level Support und der Software Entwicklung

## Ihr Profil

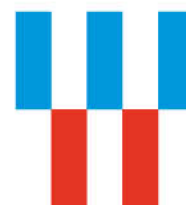
- Abgeschlossene Ausbildung, idealerweise im IT-Bereich, technisches Verständnis und Freude am Umgang mit Menschen
- Beratungskompetenz und Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Erfahrungen im praktischen Umgang mit Ferndiagnosetools und Call Ticket-Systemen
- Hands-on-Mentalität und Belastbarkeit
- Gute Analysefähigkeit, logisches Denkvermögen und Verantwortungsbewusstsein

Sie erwartet eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit im Aufbau der IT-Sparte im NetCologne Konzern sowie ein innovatives und dynamisches Unternehmen mit flachen Hierarchien, das auf Wachstum ausgerichtet ist. Wir bieten eine leistungsgerechte Bezahlung und Weiterbildungsangebote.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin an:

NetCologne IT Services GmbH  
Personalabteilung | Frau Mareike Kühnemund  
An der Wachsfabrik 5 | 50996 Köln  
[jobs@netcologne-its.de](mailto:jobs@netcologne-its.de)



**NetCologne**